

# Výročná správa OZ Deti slnka za rok 2016<sup>1</sup>

## O nás

Činnosť OZ Deti slnka je zameraná na

- riešenie problémov rómskych komunít,
- spolužitie rómskej minority a majority,
- zvýšenie zamestnanosti,
- začlenenie slabých a sociálne vylúčených skupín do spoločnosti,
- sprístupnenie ekonomických možností sociálnych služieb,
- sociálnu prevenciu,
- sociálne poradenstvo,
- sociálne služby.

Občianske združenie Deti slnka je dobrovoľné, nepolitické a neziskové združenie občanov SR, ktorí sa chcú svojou prácou podieľať na odstránení rasovej nerovnosti, podpore sociálnej spravodlivosti a na podpore participatívnej demokracie. Občianske združenie Deti slnka vzniklo 4. 7. 2006.

Najvyšším orgánom združenia je členská schôdza.

V marci 2008 schválilo MV SR Dodatok č. 1. k stanovám občianskeho združenia Deti slnka, pričom sa cieľ a činnosť OZ rozšírila o sociálne poradenstvo. Od roku 2012 sa OZ Deti slnka zameriava výrazne na výkon špecializovaného sociálneho poradenstva.

Špecializované sociálne poradenstvo odborne zastrešuje Mgr. Katarína Kotradyová, PhD.

Výkon špecializovaného sociálneho poradenstva je OZ Deti slnka zabezpečovaný od roku 2016 v dvoch poradniach špecializovaného sociálneho poradenstva, ktoré sú financované v rámci KSK.

## Kropachy

Špecializované sociálne poradenstvo realizujeme v prenajatých priestoroch **Slovenskej pošty na ul. Poštová 1123 v Kropachoch**. K dispozícii máme miestnosť o výmere 30 m<sup>2</sup> a miestnosti určené na hygienu. Kancelária na výkon špecializovaného sociálneho poradenstva je vybavená potrebnou počítačovou technikou, pričom PC je pripojený na server, tlačiarňou a didaktickou tabuľou. V našom OZ pracuje jeden zamestnanec, ktorý je odborne kvalifikovaný na výkon špecializovaného sociálneho poradenstva. Má ukončené vysokoškolské vzdelanie I., II., a II., stupňa v odbore sociálna práca, akreditovaný výcvik v rámci sociálneho poradenstva, akreditovaný výcvik v socioterapii a supervízny výcvik.

---

<sup>1</sup> OZ Deti slnka Spišské Vlachy, ul. Železničná 71.  
IČO 45006199 štatutárny zástupca Mgr. Katarína Kotradyová, PhD  
DIČ 2022388852  
č.t. 0905 258 909  
e- mail: kkatarinay@gmail.com

## Gelnica

Špecializované sociálne poradenstvo sa v **Gelnici vykonáva na ul. Športová 14**, ide o miestnosť o rozmeroch 20 m<sup>2</sup>, miestnosť je plne vybavená a má aj miestnosť určenú na hygienu. Poradenstvo zabezpečuje jedna pracovníčka s vysokoškolským vzdelaním II. stupňa v odbore sociálna práca.

**Naším hlavným cieľom je zlepšiť sociálno-ekonomickú situáciu znevýhodnených skupín obyvateľov v okolí Krompách a v okolí Gelnice. V roku 2016 sme získali rozšírenú akreditáciu na tieto cieľové skupiny:**

- Osoby, ktoré nemajú zabezpečené základné životné podmienky na uspokojenie životných potrieb;
- Osoby, na ktorých je páchané násilie alebo sú ohrozené domácim násilím;
- Osoby, ktoré sú dlhodobo nezamestnané;
- Osoby s nádorovým ochorením alebo osoby s iným závažným zdravotným postihnutím;
- Osobám po výkone odňatia trestu slobody;
- Osobám drogovu závislým;
- Odchovanci z detských domovoch.

**Číslo akreditácie – 49837/2016, akreditácia platná od 5. decembra 2016 na obdobie jedného roka. Akreditácia bola vydaná MPSVR v Bratislave.**

**Pri výkone špecializovaného sociálneho poradenstva sme v roku 2016 sa sústredili predovšetkým na tieto ciele:**

- aktívne spolupracovať so sociálnymi terénnymi pracovníkmi,
- poskytovať základné sociálne poradenstvo, špecializované sociálne poradenstvo pre cieľovú skupinu;
- zvyšovať vzdelanostnú úroveň, pracovné zručnosti a vedomosti sociálne vylúčených skupín obyvateľov,
- zapojiť dobrovoľníkov do terénnej sociálnej práce,
- naďalej skvalitňovať poskytované špecializované sociálne poradenstvo,
- poskytovať odborné prednášky zamerané na začlenenie slabých a sociálne vylúčených skupín do spoločnosti,
- organizovať zbierky obnoseného šatstva,
- zamerať sa v rámci špecializovaného sociálneho poradenstva na mladých ľudí.

## **Etický kódex, ktorým sa riadi OZ Deti slnka**

- Členovia OZ sa snažia o dosiahnutie a udržanie vysokej úrovni profesionálnej práce.
- Pri práci s klientom nesmie dochádzať k nedodržaniu ľudských práv.
- OZ sprístupňuje svoje služby čo najširšej verejnosti.
- Členovia OZ rešpektujú princíp sociálnej spravodlivosti a etiky všetkej práce.
- OZ zabezpečuje ochranu klienta a ochranu informácií.
- V rámci poskytovania sociálneho poradenstva sa poradca snaží čo v najväčšej miere podporovať snahu klienta rozhodovať o svojej budúcnosti samostatne, pričom sa snaží neustále získavať a rozvíjať odborné poznatky a uplatňovať ich v praxi.
- Pri práci s klientom nesmie dochádzať ku konfliktu záujmov.

## Dosiahnuté výsledky za rok 2016 pri výkone špecializovaného sociálneho poradenstva v Krompachoch

Výkon špecializovaného sociálneho poradenstva bol finančne podporený VÚC Košice. EON/hod. poradenstva činili: 27064,47 eur/3 705 hod. Výsledná hodnota je 7,30 eur/hod.

### Kvantitatívne ukazovatele vzhľadom na počty klientov.

Ukazovateľ východisková hodnota za 2016/2017 dosiahnutá hodnota

|   |     |     |
|---|-----|-----|
| Počet osôb z radov cieľových skupín, ktorí využijú/využívali služby špecializovaného sociálneho poradenstva v roku 2016 | 464 | 397 |
|---|-----|-----|

### **Komentár:**

V roku 2016 bol počet klientov špecializovaného sociálneho poradenstva v počte **397**. Často sa jednalo o opakovaných klientov. Celkový počet klientov po odrátaní opakovaných klientov činil 127. Počet **nových** klientov, ktorí navštívili poradňu v roku 2016 bol 32 osôb.

Počet osôb, ktorí sa absolvovaním služieb špecializovaného poradenstva, vlastnou sebarealizáciou čiastočne začlenili/začlenia do spoločenského a verejného života (znížením sociálneho vylúčenia)

75%

75%

Nie u všetkých klientov, ktorí navštívili poradňu špecializovaného sociálneho poradenstva došlo k zlepšeniu ich postavenia, alebo stavu. V rámci projektu sme si stanovili, že poradenský proces bude úspešný pri čiastočnom začlenení do spoločenského a verejného života u 75% klientov. Niektorí klienti poradenský proces neukončili – išlo o dvoch klientov. **Predpokladané zlepšenie sociálnej situácie očakávame u približne 95 klientov, čo je približne 75%**. Jednalo sa predovšetkým o klientov, ktorí sa nachádzali v hmotnej núdzi poprípade mali iné sociálne problémy, ktoré sa dali odstrániť aj jednorazovým zásahom, jednalo sa o splátkové kalendáre, pomoc pri exekúciách, pomoc so zabezpečením základných sociálnych potrieb, pomoc pri vybavovaní kompenzačných pomôcok, poprípade invalidného dôchodku. V poradni špecializovaného sociálneho poradenstva však evidujeme aj **dlhodobých klientov a to v počte 20** (evidovaní v poradenskom procese viac ako rok), u ktorých sú pretrvávajúce sociálne problémy, ktoré sa objavujú periodicky v kontexte pretrvávajúcej nepriaznivej sociálnej situácie a to buď z dôvodu dlhodobej nezamestnanosti, neuplatnenia sa na trhu práce alebo z dôvodu nevyhovujúcich životných podmienok.

Vplyvom špecializovaného sociálneho poradenstva došlo u dlhodobých, ale i krátkodobých klientov k zlepšeniu ich sociálnej situácie a čiastočnému obmedzeniu sociálneho vylúčenia a to priamymi zásahmi v týchto oblastiach:

- Pomoc pri riešení exekúcií cca 60 prípadov;
- Pomoc pri riešení hmotnej núdze cca 56 prípadov;
- Pomoc s riešením nezamestnanosti cca 44 prípadov;
- Vyhrážanie sa samovraždou cca 16 prípadov;
- Pomoc pri riešení problémov spojených s opatrovníctvom cca 34 prípadov;

- Pomoc pri riešení hmotnej núdze pomocou pri vybavovaní invalidného dôchodku a kompenzačných dávok cca 59 prípadov;
- Pomoc s vybavovaním náhradného výživného a výživného zo strany otca cca 20 prípadov,
- Pomoc pri riešení závislosti cca 12 prípadov;
- Pomoc pri rozvodových a porozvodových problémoch cca 24 prípadov;
- Pomoc pri získavaní odškodného cca 12 prípadov;
- Pomoc pri riešení medziľudských vzťahoch, ktoré viedli k nepriaznivej životnej situácii bola poskytnutá v 40 prípadoch;
- Pomoc pri riešení psychického týrania bola poskytnutá v 15 prípadoch;

Počet osôb, ktorí sa absolvovaním služieb špecializovaného poradenstva a vlastnou sebarealizáciou plnohodnotne začlenili/začlenia do spoločenského a verejného života (získaním zamestnania, zvyšovaním vzdelania, získaním pracovných zručností.....) 20% 20%

**Komentár:** Z celkového počtu 127 klientov došlo k zamedzeniu sociálneho vylúčenia a úplnému začleneniu do spoločnosti vyriešením nepriaznivej životnej situácie u 26 klientov, čo činí 20%.

U 26 klientov sa podarilo vyriešiť sociálny problém, ktorý viedol k nepriaznivej životnej situácie, z tohto počtu sa dvaja klienti zbavili závislosti, v jednom prípade došlo k ukončeniu manželstva rozvodom, v dvoch prípadoch sa klienti zamestnali a stále pracujú, v piatich prípadoch došlo k ukončeniu exekúcie a v troch prípadoch sa nám úplne podarilo zvrátiť samovražedné sklony klientov. V ôsmich prípadoch došlo k ukončeniu exekúcie, v dvoch prípadoch sa podarilo odstrániť psychické týranie a v troch prípadoch sme poriešili bezdomovectvo.

### Dosiahnuté výsledky za rok 2016 pri výkone špecializovaného sociálneho poradenstva v Gelnici

| Ukazovateľ  | východisková hodnota za 2016/2017 | dosiahnutá hodnota 2016 |
|---|-----------------------------------|-------------------------|
| Počet osôb z radov cieľových skupín, ktorí využijú/využívali služby špecializovaného sociálneho poradenstva v roku 2016 | 230                               | 348                     |

#### **Komentár:**

V roku 2016 bol počet klientov špecializovaného sociálneho poradenstva v počte **348**. Často sa jednalo o opakovaných klientov. Celkový počet klientov po odrátaní opakovaných klientov činil 88.

Počet osôb, ktorí sa absolvovaním služieb špecializovaného poradenstva, vlastnou sebarealizáciou čiasťočne začlenili/začlenia do spoločenského a verejného života (znížením sociálneho vylúčenia)

75% 75%

Nie u všetkých klientov, ktorí navštívili poradňu špecializovaného sociálneho poradenstva došlo k zlepšeniu ich postavenia, alebo stavu. V rámci projektu sme si stanovili, že poradenský proces bude úspešný pri čiastočnom začlenení do spoločenského a verejného života u 75% klientov. **Predpokladané zlepšenie sociálnej situácie očakávame u približne 66 klientov, čo je približne 75%.** Jednalo sa predovšetkým o klientov, ktorí sa nachádzali v hmotnej núdzi poprípade mali iné

sociálne problémy, ktoré sa dali odstrániť aj jednorazovým zásahom, jednalo sa o splátkové kalendáre, pomoc pri exekúciách, pomoc so zabezpečením základných sociálnych potrieb, pomoc pri vybavovaní kompenzačných pomôcok, poprípade invalidného dôchodku. V poradni špecializovaného sociálneho poradenstva však evidujeme aj **dlhodobých klientov a to v počte 6**, u ktorých sú pretrvávajúce sociálne problémy, ktoré sa objavujú periodicky v kontexte pretrvávajúcej nepriaznivej sociálnej situácie a to buď z dôvodu dlhodobej nezamestnanosti, neuplatnenia sa na trhu práce alebo z dôvodu nevyhovujúcich životných podmienok.

Vplyvom špecializovaného sociálneho poradenstva došlo u dlhodobých ale i krátkodobých osôb k zlepšeniu ich sociálnej situácie a čiastočnému obmedzeniu sociálneho vylúčenia a to priamymi zásahmi v týchto oblastiach:

- Pomoc pri riešení exekúcií cca 48
- Pomoc pri riešení hmotnej núdze cca 52 prípadov;
- Pomoc s riešením nezamestnanosti cca 61 prípadov;
- Pomoc pri riešení hmotnej núdze pomocou pri vybavovaní invalidného dôchodku a kompenzačných dávok cca 26
- Pomoc pri rozvodových a porozvodových problémoch cca 28 prípadov;
- Pomoc pri riešení medziľudských vzťahoch, ktoré viedli k nepriaznivej životnej situácii bola poskytnutá v 85 prípadoch;

Počet osôb, ktorí sa absolvovaním služieb špecializovaného poradenstva a vlastnou sebarealizáciou plnohodnotne začlenili/začlenia do spoločenského a verejného života (získaním zamestnania, zvyšovaním vzdelania, získavaním pracovných zručností.....) 20% 20%

**Komentár:** Z celkového počtu 88 klientov došlo k zamedzeniu sociálneho vylúčenia a úplnému začleneniu do spoločnosti vyriešením nepriaznivej životnej situácie u 18 klientov, čo činí 20%.

U 18 klientov sa podarilo vyriešiť sociálny problém, ktorý viedol k nepriaznivej životnej situácie, z tohto počtu sa 10 podarilo zamestnať, klienti sa zamestnali a stále pracujú, v ôsmich prípadoch došlo k ukončeniu problému s exekúciou a dohode splátkových kalendárov.

### **Aktívna účasť na konferenciách, publikačná činnosť a vedecké aktivity**

#### **Mgr. Kotradyová Katarína, PhD.**

- 2016 – Členka vedeckej rady medzinárodnej vedeckej konferencie Lidská práva v proměnách času. České Budejovice.
- 2016 – Členka vedeckého výboru konferencie Inovačné metódy a pastoračné výzvy pre prácu s rodinou a odkaz Bl. Sáro Salkaházi. Košice.

Vedecký príspevok na konferenciách:

- *Kvantitatívna analýza špecializovaného sociálneho poradenstva v Krompachoch*, Konferencia TF Košice, Inovačné metódy a pastoračné výzvy pre prácu s rodinou a odkaz Bl. Sáro Salkaházi. Košice 2016.

- *Sociálne dôsledky pracovnej migrácie na rodinu.* Medzinárodná konferencia Lidská práva v promenách času Jihočeská univerzita v Českých Budejovicích, 2016, České Budejovice: 2016, Česká republika.

### **Strednodobý a dlhodobý výhľad:**

*Cieľom sociálneho poradenstva v nasledujúcom roku bude eliminácia patológie, pomoc v nezávislosti, osobnostný rast klientov a mobilizácia "zdravých" zdrojov prirodzeného prostredia klienta.*

V blízkej budúcnosti sa budeme snažiť prispievať k zlepšeniu sociálno-ekonomickej situácii znevýhodnených skupín obyvateľov v Krompachoch a okolí, predovšetkým občanov ohrozených sociálnym vylúčením a občanov nachádzajúcich sa v pasci chudoby. V dlhodobom výhľade máme víziu zlepšovať komunitný rozvoj v danej oblasti.

V strednodobom výhľade plánujeme otvoriť **Centrum podpory onkologickým pacientom a to v spolupráci s Ligou proti rakovine.**

### **Riziká a príležitosti**

**Za hlavné riziká,** ktoré môžu ovplyvniť v budúcnosti činnosť a stabilitu organizácie považujeme nedostatok finančných prostriedkov na prevádzku a mzdy (toto riziko je spojené s neprimeranou závislosťou na jednom finančnom zdroji), ale i zmeny v legislatíve týkajúcej sa napr. akreditácie alebo pripravovaného zoznamu odborných činností vykonávaných v rámci sociálnej práce. Hlavným nástrojom na zvládanie opísaných rizík je doplnenie nových stanov OZ Deti slnka, ktoré boli schválené na členskej schôdzi 7. 1. 2015, a ktoré sa týkajú rozšírenia poskytovaných sociálnych služieb. Nedostatok finančných prostriedkov chceme riešiť v spolupráci s donormi, ktorých v priebehu roka pravidelne oslovujeme.

Obsah výročnej správy bol schválený na 9. zasadnutí členskej schôdze a to 31. 12. 2016.

Vypracovala Mgr. Katarína Kotradyová, PhD.